

# Aviso de Privacidad de Datos

En el presente Aviso de Privacidad de Datos encontrará información sobre cómo y para qué fines trataremos sus datos de carácter personal y los derechos que le son aplicables bajo la normativa de protección de datos vigente. Estamos comprometidos con el tratamiento de los datos de carácter personal siempre de manera responsable, diligente y en cumplimiento con todos los requisitos legales. Se aplicarán estándares profesionales de vanguardia para proteger la integridad y seguridad de sus datos personales.

## ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES?

Nosotros, **Centro de Investigación y aprendizaje del Medio Ambiente, S.A. de C.V.** una sociedad válidamente constituida y existente bajo las normas de México con domicilio social en Camino al Castellano no 4, San Mateo Acatitlan, Valle de Bravo, Estado de Mexico. C.P. 51200. (en adelante "**Compañía**") seremos responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione en relación con nuestra relación comercial.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

A menos que se acuerde lo contrario, recopilaremos solo los datos personales básicos requeridos en relación con nuestra relación comercial. Esto incluye sus datos de contacto (como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros detalles de contacto, identificador único del dispositivo móvil y la dirección IP de su ordenador si usa nuestros sitios web, plataformas on-line o aplicaciones). Al hacer negocios con usted, también recopilaremos datos comerciales que pueden incluir información sobre compras, servicios y otras actividades comerciales, comentarios de productos y cualquier otra información que pueda proporcionarnos.

Si utiliza nuestros sitios web, tenga en cuenta que estos utilizan cookies y otras herramientas analíticas (por ejemplo, Tracking Pixel, Google Analytics, etc.).

## ¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Recopilaremos sus datos personales directamente cuando interactúe con nosotros, por ejemplo, cuando visite nuestro sitio web, se comunice con nosotros en relación con nuestros productos y

servicios, envíe un pedido, se registre para recibir nuestro boletín informativo o participe en nuestras encuestas a clientes.

## **¿POR QUÉ TRATAMOS DATOS PERSONALES?**

Usamos su información personal para proporcionarle los productos y servicios que ofrecemos. Para hacerlo, mantenemos registros de su negocio con nosotros y administramos su cuenta. También podemos ponernos en contacto con usted para ofrecer asistencia al cliente y por propósitos de servicio o para informarle sobre nuestros productos y servicios. Si no nos proporciona su información personal, no podremos proporcionarle los productos o servicios solicitados.

También trataremos sus datos personales cuando así lo exija la ley (por ejemplo, para mantener registros de ventas a efectos impositivos) o cuando nos haya permitido expresamente que lo hagamos.

## **¿CÓMO USAMOS LOS DATOS PERSONALES?**

Almacenaremos y trataremos sus datos personales en Mexico.

Podemos almacenar y tratar sus datos personales, o compartirlos con los destinatarios descritos a continuación, también fuera de México. Lo haremos solo en la medida permitida por la legislación aplicable y tomaremos las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seguridad y la integridad de sus datos personales. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto siguientes si desea obtener más información sobre dichas garantías.

## **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES?**

Podemos compartir sus datos personales con:

- nuestras filiales donde se requiera para proporcionarle nuestros productos y servicios o de otra manera permitida o requerida por la ley aplicable; y
- agencias de referencia de crédito y otras compañías para su uso en decisiones de crédito, para la prevención de fraude y para perseguir a los deudores.

También podemos instruir a los proveedores de servicios (por ejemplo, un proveedor de la nube), a nivel nacional o en el extranjero, para tratar sus datos personales en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Conservaremos el control de sus datos personales y seguiremos siendo totalmente responsables ante usted al contratar proveedores de servicios.

También podemos compartir sus datos personales con terceros si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar información personal al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos, junto con sus asesores profesionales. Si la compañía o la mayoría de sus activos son adquiridos por un tercero, los datos personales que tengamos sobre los clientes serán uno de los activos transferidos.

De lo contrario, ningún tercero tendrá acceso a sus datos personales a menos que exista una obligación legal o usted nos autorice a hacerlo.

### ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES?

Podemos compartir sus datos personales con nuestras filiales donde se requiera para proporcionarle nuestros productos y servicios o de otra manera permitida o requerida por la ley aplicable.

También podemos instruir a los proveedores de servicios (por ejemplo, un proveedor de la nube), a nivel nacional o en el extranjero, para tratar sus datos personales en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Conservaremos el control de sus datos personales y seguiremos siendo totalmente responsables ante usted al contratar proveedores de servicios.

También podemos compartir sus datos personales con terceros si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar información personal al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos, junto con sus asesores profesionales. Si la compañía o la mayoría de sus activos son adquiridos por un tercero, los datos personales que tengamos sobre los clientes serán uno de los activos transferidos.

De lo contrario, ningún tercero tendrá acceso a sus datos personales a menos que exista una obligación legal o usted nos autorice a hacerlo.

## ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Retendremos sus datos personales todo el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios, productos o información que ha solicitado y para administrar su relación comercial con nosotros. Si nos ha pedido que no nos comuniquemos con usted, guardaremos esta información todo el tiempo que sea necesario para cumplir con su solicitud. También estamos obligados a mantener cierta información personal (por ejemplo, relacionada con transacciones comerciales) durante ciertos períodos de retención según la ley aplicable. Sus datos personales serán eliminados de forma inmediata eliminarán rápidamente cuando ya no sean necesarios para estos fines.

## SUS DERECHOS

Tiene derecho a solicitarnos el acceso y la rectificación o el borrado de sus datos personales o la restricción del tratamiento que le concierne y oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE.

En particular, tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted. Si usa este servicio de manera recurrente, podemos cobrar una pequeña tasa por ello. Si desea transferir sus datos personales a otro responsable del tratamiento, le proporcionaremos los datos personales que nos proporcionó y que han sido tratados por medios automáticos en un formato portátil legible por máquina de forma gratuita.

Como queremos asegurarnos de que sus datos personales sean precisos y estén actualizados, también puede solicitarnos que corrijamos o eliminemos cualquier información que considere incorrecta.

Para cualquiera de las solicitudes anteriores, envíe una descripción de sus datos personales correspondientes, la dirección de correo electrónico, su cuenta personal y el número de cliente como prueba de identidad a [informes@umamexico.com.mx](mailto:informes@umamexico.com.mx) . Es posible que necesitemos una prueba de identidad adicional para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado.

Si tiene alguna inquietud sobre cómo tratamos sus datos personales o desea presentar una reclamación sobre el tratamiento realizado de sus datos personales, puede contactarnos en [informes@umamexico.com.mx](mailto:informes@umamexico.com.mx) para que se investigue el asunto.

## ¿QUÉ OCURRE SI SOY MENOR DE 16 AÑOS?

Si tiene menos de 16 años, asegúrese de obtener el permiso de sus padres/tutores antes de proporcionarnos sus datos personales. Las personas menores de 16 años no pueden proporcionarnos sus datos personales sin dicho consentimiento.

### **CAMBIOS EN ESTE AVISO**

Este Aviso de Privacidad de Datos se actualizó por última vez en Enero 2020. Con cierta periodicidad podemos hacer cambios o actualizaciones, según sea necesario, para cumplir con la ley de protección de datos aplicable. Por lo tanto, es posible que desee comprobarlo periódicamente. Cualquier actualización del Aviso de Privacidad de Datos se aplicará a partir de la fecha en que se publique en nuestro sitio web.